

## GARANTIA

### GARANTIA AERO TRACK Serie \_\_\_\_\_

Gracias por su compra, está usted adquiriendo un producto que recibió el primer lugar a nivel nacional por tener el mejor equipamiento en la Industria 4.0, donde fue evaluado por un comité técnico, gobierno y sociedad. AERO Track es un VTOL que como toda aeronave requiere de un curso de vuelo y check list que recibió durante su entrenamiento por uno de nuestros Ingenieros en robótica.

AERO-TRACK antes de ser entregado se tuvo 30 días a pruebas en condiciones normales de vuelo.

Esta política de venta AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. aplica sólo a productos AERO-TRACK (Avión no tripulado). AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. garantiza que cada producto AERO-TRACK que compre está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante el período de garantía. El período de garantía es de 1 año y comienza en a partir del \_\_\_\_\_. El período y tipos de servicios de venta que aplican a su producto se encuentran especificados a continuación en la "Parte II - Tipos de servicios de venta".

Los primeros 20 vuelos deben de ser video grabados por un tercero para validar la correcta operación de su AERO-TRACK, se debe de grabar desde el nivel de batería antes de vuelo, el Check list inicial, validar y grabar KP y UAV Forecast en su smartphone, como se tienen las palancas en el control remoto, calibración, pruebas de 30 segundos y vuelo manual o programado, esto es con el fin si se identifica una falla en AERO TRACK poder tener la evidencia para su apoyo y hacer valida la garantía.

Cómo obtener el servicio de venta Si el producto no funciona como se garantizó durante el período en garantía, puede obtener servicio contactando a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. y/o en su red de distribuidores a nivel nacional. Debe de enviar su escrito de Checklist, el video generado para que el área de ingeniería pueda conocer los motivos del desperfecto. El servicio de venta puede que no esté disponible en todos los lugares y puede diferir de lugar a otro. Puede que se apliquen cargos fuera de las áreas normales de servicio de ACCSYS-3000. Por favor póngase en contacto con AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. para obtener información específica de su ubicación.

Qué hacer antes de obtener servicio Antes de se le proporcione el servicio de venta, debe seguir los siguientes pasos: ✓ siga los procedimientos especificados por

ACCSYS-3000. √ haga una copia de seguridad o proteja todos los datos que se encuentren dentro del producto, como pueden ser lectura de RFID, video, etc.

AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no será responsable de la pérdida o divulgación de ninguna información, incluyendo información confidencial, información propietaria, o información personal, en un producto devuelto o al que se haya accedido por el servicio de garantía.

Se requiere que proporcione a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. todas las contraseñas del sistema en caso de haberlas.

√ proporcione a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. acceso libre, seguro y suficiente a su producto para que pueda proporcionarle el servicio.

√ asegúrese de que el producto o pieza está libre de restricciones legales que impidan su reemplazo.

√ si usted no es el propietario del producto o pieza, obtenga la autorización del propietario para que AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. pueda proporcionar el servicio de garantía. Qué hará AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. Cuando contacte a nuestro personal, debe especificar el problema. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. intentará diagnosticar y resolver su problema por teléfono, correo electrónico o asistencia remota. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. puede que le pida que descargue e instale actualizaciones de software específicas.

Si su problema no puede ser resuelto por teléfono o a través de la aplicación de actualizaciones de software, puede que sea necesario que envíe el producto a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. para un examen más en profundidad. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se encargará de prestar servicio bajo el tipo de servicio de garantía designado para el producto en "Parte II - Tipos de servicio postventa" más abajo, si el problema de su producto está cubierto por esta política de post venta, de lo contrario puede tener que solicitar el servicio de reparaciones pagado por el cliente. El costo de envío del equipo a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. correrá por cuenta del cliente.

Reemplazo de productos y piezas cuando el servicio de post venta requiera el reemplazo de un producto o pieza, el producto o pieza reemplazado pasa a ser propiedad de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. y el producto o pieza de reemplazo pasa a ser de su propiedad.

Sólo productos y piezas AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no alterados son elegibles para ser reemplazados. El producto o pieza de reemplazo proporcionada por AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. puede no ser nuevo (ya que todos los productos se abren y prueban antes de ser instalados en los Drones RFID de reemplazo), pero

será funcional o al menos con una funcionalidad equivalente al producto o pieza original. El producto o pieza de reemplazo estará garantizado por el resto del período restante del producto original. El producto o pieza de reemplazo puede tener un número de serie diferente. Uso de la información personal de contacto Al obtener el servicio bajo esta política, autoriza a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. a almacenar, utilizar y procesar información sobre su registro de vuelo y su información de contacto, incluyendo nombre, números de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico.

AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. puede utilizar esta información para llevar a cabo el servicio bajo esta política. Podemos ponernos en contacto con usted para informarnos sobre su satisfacción con nuestro servicio o para notificarle acerca de cualquier retiro de producto o problemas de seguridad. Para cumplir dichos propósitos, usted autoriza a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. a transferir su información a cualquier país en el que trabajamos y proporcionarlo a entidades que actúen en nuestro nombre. Podemos así mismo divulgarlo cuando sea requerido por la ley. La política de privacidad de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se encuentra disponible en la página de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. políticas de privacidad.

Qué NO cubre esta política de post venta Esta política no cubre lo siguiente:

- Por Daños por accidentes o incendios causados por factores no relacionados con la fabricación, incluidos, pero no limitados a errores del piloto.
- Por Daños causados por modificaciones o el desensamblaje no autorizados, o la apertura del armazón que no siga las instrucciones oficiales o manuales.
- Por Daños causados por una instalación inadecuada, uso incorrecto u operación que no esté conforme con las instrucciones oficiales.
- Por Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado.
- Por no tener evidencia de video durante los primeros 20 vuelos.
- Por daños causados por modificaciones no autorizadas de los circuitos, desajuste o mal uso de la batería y el cargador.
- Por Daños causados por los vuelos que no siguieron las recomendaciones en el curso de vuelo.
- Por Daño causado por utilizar la unidad en mal tiempo (es decir, una fuerte tormenta de viento, lluvia, arena / polvo, etc.)
- Por Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias electromagnéticas (es decir, zonas mineras, cerca de torres de radio de transmisión, cables de alta tensión, subestaciones, etc.).
- Por Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias con otros dispositivos inalámbricos (es decir transmisores, enlaces de vídeo, señales Wi-Fi, etc.).
- Por Daños causados por utilizar el producto con un peso mayor al peso de despegue de seguridad que se especifica en curso.

- Por Daños causados por forzar la unidad a volar cuando los componentes han envejecido o están dañados.
- Por Daños causados por problemas de fiabilidad o de compatibilidad cuando se utilizan piezas de terceros no autenticadas.
- Por Daños causados por utilizar la unidad con una carga baja o con una batería defectuosa.
- Por Productos o piezas con una etiqueta de identificación alterada o de los que se ha retirado la etiqueta de identificación.
  
- Limitación de responsabilidad AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. es responsable de los daños o la pérdida de tu producto sólo cuando se encuentre en posesión de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. o en tránsito, si AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. es responsable del transporte. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. NO es responsable de la pérdida o divulgación de ningún dato, incluyendo información confidencial, información de propiedad o información personal contenida en el producto.

ACCSYS-3000, no será responsables de cualquiera de los siguientes,

- 1) Reclamaciones de terceros contra usted por daños y perjuicios;
- 2) Pérdida, daño o divulgación de sus datos;
- 3) Daños especiales, incidentales, punitivos, indirectos o consecuentes, incluyendo, pero no limitados a pérdidas de ganancias, ingresos comerciales, fondos de comercio o ahorros anticipados.
- 4) Daños por lesiones corporales (incluyendo muerte), daño a bienes inmuebles o daño a propiedad personal tangible por los cuales AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no es responsable bajo la ley.

Nada en esta política afecta a sus derechos legales, incluyendo los derechos del consumidor bajo las leyes o regulaciones que rigen la post venta de productos de consumo que no pueden ser renunciadas o limitadas por acuerdo. \*Los Periodos de Garantía pueden variar según las leyes y regulaciones locales. Copyright © 2018 AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. Todos los Derechos Reservados.