

Precios: Todos los precios son en dólares y no incluyen instalación, configuración y tampoco el flete fuera de la ciudad de León Guanajuato, México. Los precios ofertados sólo aplican para la cantidad y los productos especificados. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Condiciones de pago: Pago en una sola exhibición previo a la fecha de entrega. Se considera que la mercancía permanece en propiedad de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. hasta que se liquide su valor factura por completo.

Entrega: La entrega se realizará en su almacén u oficinas sin costo adicional dentro del área del Bajío.

Forma de pago: En USD o en moneda nacional al tipo de cambio vigente el mismo día de pago (publicado por el Diario Oficial de la Federación). Todos los pagos deben realizarse vía transferencia electrónica. No aceptamos cheques.

Tiempo de Entrega: La entrega de mercancías será alrededor de 30 a 45 días hábiles después de la recepción de su orden de compra y está sujeta a los tiempos de producción.

Cancelación: No aceptamos cancelación una vez recibida y procesada su orden de compra. La cancelación de su pedido colocado puede generar costo de hasta un 100% por costos administrativos y de logística.

Garantía: Para productos con factura pagada en su totalidad, aplica garantía de 12 meses a partir de la fecha factura contra fallas de fabricación. La garantía aplica en nuestras oficinas o en el centro de reparación de la marca. Aplica costo de recolección/entrega en caso de solicitarnos servicio de mensajería. El envío de un técnico a sus instalaciones causara honorarios.

1. Ámbito

Las siguientes Condiciones generales de venta y entrega se aplicarán a las relaciones comerciales actuales y futuras entre AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. y el cliente, siempre y cuando no sean sustituidas por acuerdos erogatorios (por ejemplo, disposiciones en un Acuerdo de licencia para software de fuentes). AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no reconocerá ninguna condición divergente, a no ser que cuente con el consentimiento explícito y por escrito AEROTRACK, S.A.S. DE C.V.

2. Rescisión del contrato y transferibilidad

Las ofertas propuestas por AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. están libres de cualquier obligación y sujetas a cambios sin previo aviso, a no ser que hayan sido designadas como vinculantes en el texto de la oferta. Un contrato tendrá validez únicamente si ha sido aceptado por escrito por AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. (confirmación de pedido) o hasta que se realice el pedido, por ejemplo, entrega, descarga o conexión. La confirmación por escrito del pedido será el justificante autorizado para obtener el contenido del contrato, siempre y cuando exista dicha confirmación. Los acuerdos verbales no serán válidos sin la confirmación por escrito de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se reserva el derecho a corregir en cualquier momento errores en su información sobre precios, ofertas, facturas y comunicados, como errores ortográficos, aritméticos y aquellos errores derivados de los resultados de los anteriores. Queda terminantemente prohibido ceder las ofertas y los contratos con AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. a terceros.

3. Entrega

Los plazos de entrega estimados comenzarán en la fecha de confirmación del pedido. La información sobre los plazos de entrega se suministrará de buena fe, pero no será vinculante. Las catástrofes, los retrasos en la entrega por parte de los proveedores o las inmovilizaciones de los que no sea responsable AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. también eximirán a AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. de cualquier responsabilidad, incluso en el caso de plazos de entrega garantizados expresamente. Las entregas parciales y las facturas parciales para unidades independientes están permitidas. Los gastos de transporte de la entrega principal y de cualquier entrega parcial los asumirá, en términos generales, el cliente.

4. Transferencia de riesgos

Si el cliente es un empresario, el riesgo de cualquier pérdida accidental, destrucción o deterioro accidental de la mercancía se transferirá al cliente en el momento de la entrega. En caso de que la mercancía se venda con transporte acordado, el riesgo se transferirá en el momento de la entrega al agente expedidor, el transportista o la persona designada para el traslado. Si el cliente es un consumidor, el riesgo de cualquier pérdida accidental, destrucción o deterioro accidental de la mercancía vendida no se transferirá hasta que el cliente haya aceptado la mercancía. En el proceso de transferencia, es irrelevante si el cliente se ha retrasado en la aceptación.

5. Precios

Todos los precios de la oferta y la confirmación respectivamente figurarán en la divisa indicada en la oferta y la confirmación respectivamente. Si se produce algún cambio en la situación de costos, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. tendrá derecho a ajustar los precios si han transcurrido más de 3 meses entre la fecha de confirmación del pedido y la fecha de entrega estipulada. Si procede, los precios no incluirán el coste de embalaje, transporte, seguro de transporte o impuesto sobre el valor añadido.

6. Reserva del derecho de propiedad

Todas las entregas se realizarán exclusivamente de acuerdo con la reserva de derecho de propiedad que se describe en detalle más abajo. Será aplicable también a entregas futuras, aunque AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no la invoque explícitamente en todas las ocasiones. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se reserva el derecho de propiedad de los artículos entregados hasta haber recibido el pago íntegro de todas las reclamaciones de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. a partir de las transacciones con el cliente. AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. tendrá derecho a retirar el artículo o artículos adquiridos, si la conducta del cliente contradice las condiciones del contrato. El cliente estará obligado a tratar esta propiedad con cuidado mientras no se haya transferido el derecho de propiedad.

7. Pago

El pago de los bienes y los servicios prestados por AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se realizará por adelantado. Si el cliente se retrasa con los pagos, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. tendrá derecho a reclamar un interés de demora del 5 % sobre el tipo de interés básico anual emitido por el Banco de México. Si puede demostrar que ha sufrido daños mayores a causa de la demora, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. tendrá derecho a reclamar una compensación y tendrá derecho a renunciar al contrato si el cliente se retrasa en el pago. A no ser que se haya acordado otra cosa, se realizará la entrega salvo buen cobro previo del total de la factura. Las facturas de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. se deben pagar sin deducir las comisiones. Esto

es aplicable, especialmente, a los pagos desde fuera de México. Si, en caso de que el pago se haya acordado como débito directo o cheque, la nota de cargo o el cheque no tiene fondos o se ha superado el límite de crédito del cliente, el resto de entregas (incluyendo las entregas de pedidos no satisfechos con anterioridad) se realizarán exclusivamente mediante pago en efectivo contra reembolso. Esta condición no autoriza al cliente a rechazar la entrega y el contrato de venta seguirá siendo válido. Cualquier entrega pendiente se retendrá hasta que se paguen finalmente todas las facturas que se deben. El cliente no tendrá derecho a aplazar el pago por reclamaciones de garantía o para compensar reconveniones no reconocidas respecto al precio de compra.

De acuerdo con los derechos de retención legal, los pagos adeudados por el cliente tan sólo se podrán retener en una relación correcta con el valor de las partes de las entregas contractuales no efectuadas todavía por AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. y que el cliente todavía no puede emplear por este motivo.

8. Responsabilidad

Si algún artículo adquirido es defectuoso, este incidente se regulará conforme a la legislación. A no ser que haya alguna reclamación derivada de las condiciones que se explican a continuación, cualquier otra reclamación del cliente será desestimada. Por lo tanto, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no será responsable de los daños en el producto que no se hayan producido antes de la entrega.

En concreto, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. no será responsable de pérdidas de ganancia o cualquier otra pérdida económica del cliente. En la medida en que la responsabilidad contractual de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. es nula o limitada, esta condición será aplicable además a la responsabilidad personal de sus empleados, representantes y agentes.

La anterior limitación de responsabilidad no será aplicable si la causa del daño fue deliberada o debida a negligencia grave o si se han producido daños personales. Tampoco será aplicable si el cliente presenta reclamaciones con base obligatoriamente legal. Si es comprobable que el defecto es originario de fábrica, el cliente tiene un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de recepción de la mercancía para solicitar le sea remplazado el artículo de acuerdo a las políticas de la garantía del producto.

9. Nulidad parcial

La invalidez total o parcial de una o más disposiciones de estas condiciones o de otros acuerdos no afecta a la validez del resto de disposiciones de este contrato. La cláusula no válida será sustituida por otra que se asemeje lo más posible a la intención de la disposición no válida. Ocurriría lo mismo en caso de omisión.

10. Lugar de ejecución y jurisdicción

Las instalaciones comerciales de AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. serán el lugar de ejecución para ambas partes si el cliente es un empresario o una persona jurídica de derecho público o un fondo público especial o si su domicilio se encuentra fuera de la ciudad de León Guanajuato. La ley vigente en el lugar de ejecución regulará las relaciones legales entre el cliente, si se trata de un empresario, e AEROTRACK, S.A.S. DE C.V., aunque el contencioso jurídico se presente fuera de la ciudad de León Guanajuato. Si el cliente es un empresario o una persona jurídica de derecho público o un fondo público especial, AEROTRACK, S.A.S. DE C.V. podría abrir un proceso legal en la jurisdicción del lugar de ejecución y este proceso legal sólo podría entablarse en esta jurisdicción.